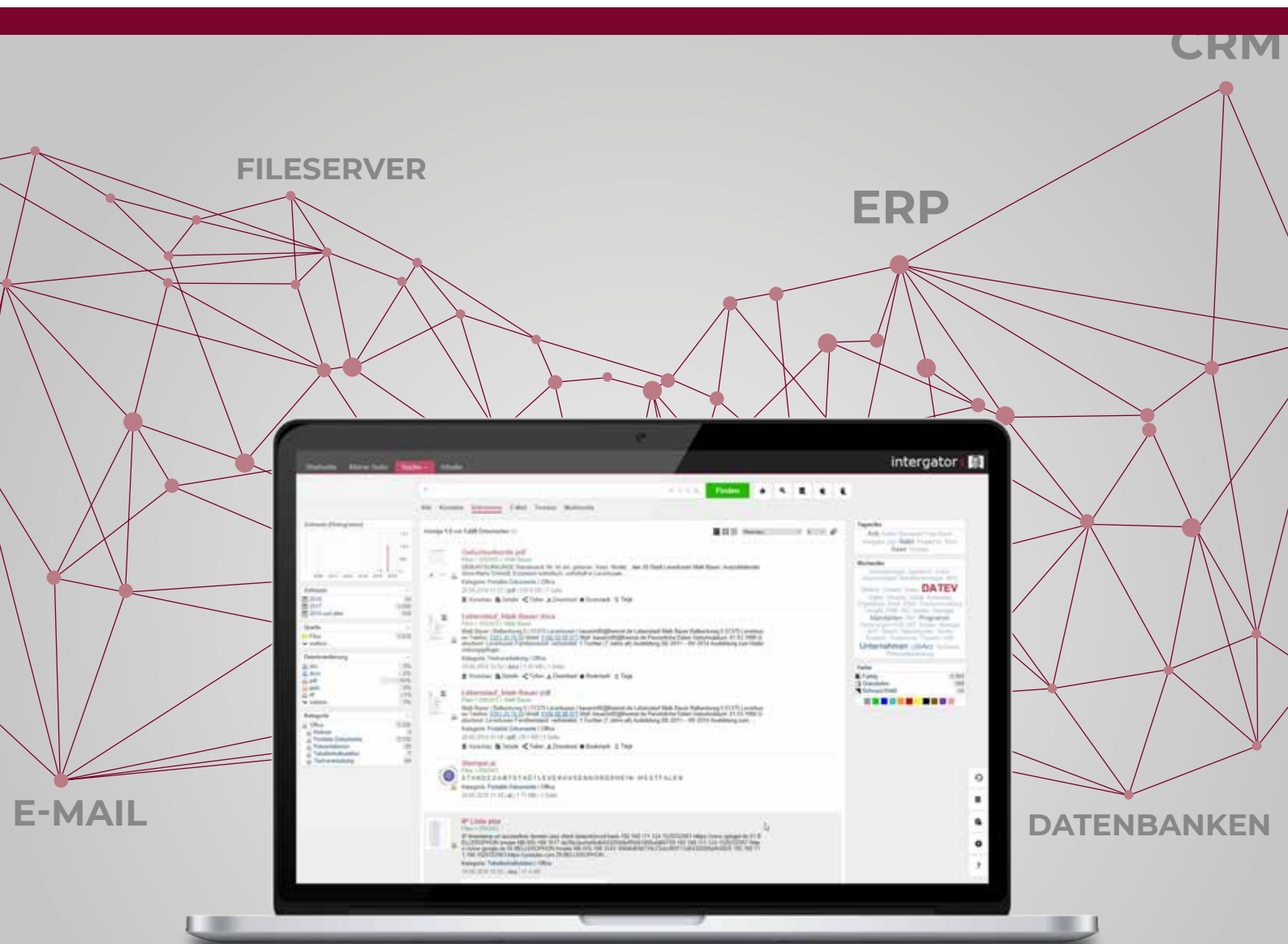


ENTERPRISE SEARCH | NEXT GENERATION

Moderne Suchlösung im Unternehmensumfeld



Die umfassende Unternehmenssuche

intergator ist eine moderne und umfassende Unternehmenssuche (Enterprise Search), die Informationen aus verschiedenen Datenquellen innerhalb einer Organisation auf einer zentralen Plattform zur Verfügung stellt. Daten liegen häufig über zahlreiche Systeme verstreut und erschweren so die Recherche nach relevantem Input. Mitarbeiter entwickeln oftmals eigene Ablagen und Schattenkopien, die nicht nur zu Dubletten und Redundanzen führen, sondern auch das Streben nach validen Daten oder die Arbeit von Kollegen erschweren.

intergator löst diese Probleme durch eine einheitliche Suche an einer zentralen Stelle, die zum Einstiegspunkt für alle Recherchen innerhalb eines Unternehmens oder einer Organisation wird. Über Konnektoren indiziert intergator META-Daten und Textinformationen und reichert diese mit zusätzlichen Informationen wie bspw. Speicherort, Zugriffsberechtigungen oder Kategorien an. Der Nutzer muss sich keine Gedanken darüber machen, wo die gesuchten Daten liegen könnten, oder ob er eine spezielle Berechtigung benötigt.



Der Single Point of Information Access

Egal ob Datenbanken, Datei-Server, Webseiten oder komplexe Systeme wie ERP oder CRM Systeme – intergator sammelt zuverlässig und zyklisch Informationen ohne diese zu kopieren oder zu verändern. Dieser können über eine Suche abgerufen,

angezeigt und am Speicherort aufgerufen werden. Die Suche kann bei Bedarf um komplexe Parameter und Formularaufrufe erweitert werden, richtet sich aber standardmäßig an gewohnte Suchverhalten und erleichtert so den Einstieg in die Arbeit mit einer Enterprise Search.

Die effiziente Wissensmanagement Lösung

Die Bewahrung von Wissen innerhalb eines Unternehmens oder einer Organisation gehört heute zu den größten Herausforderungen moderner Unternehmensführung. Mit einer stetig älter werdenden Belegschaft und normaler Fluktuation geht wertvolles Wissen „in Rente“ und Erfahrungen und Wissen verlässt das Unternehmen unwiederbringlich. Das gefährdet nicht nur die Produktion und damit verbundene Prozesse, sondern verursacht auch immer höhere Kosten, da verloren gegangenes Wissen erst wieder mühsam aufgebaut werden muss. Strukturiertes Wissensmanagement löst eine Vielzahl an Problemen und sichert nachhaltig Qualität und Prozesssicherheit.

ISO 9001:2015

Viele Organisationen und Unternehmen lassen sich im Rahmen der ISO 9001:2015 zertifizieren und unterstreichen so nach innen und außen qualitätsgerecht zu arbeiten. Die Norm legt in der aktuellen Form

einen großen Schwerpunkt auf Wissensmanagement (Punkt 7.1.6), fordert die Einführung entsprechender Systeme, lässt aber genaue Umsetzungen offen. Das stellt Qualitätsmanagement-Beauftragte (QMB) vor das Problem eine adäquate Lösung zu finden, die den Anforderungen der ISO 9001:2015 gerecht wird.

Von Daten, zu Informationen, zu Wissen

Mit einer unternehmensweiten Suche (Enterprise Search) bündeln Sie alle Informationen an einer zentralen Stelle und stellen Wissen effizient zur Verfügung. Effektiver kann Wissensmanagement nicht sein, da der intergator alle Werkzeuge für eine nachhaltige Wissensaufbereitung bereits mitbringt. intergator als Wissensmanagement Lösung hält eine Vielzahl an nützlichen Funktionen bereit, die eine aktive Informationssammlung und Wissensvermittlung erleichtern.

Social Intranet und Digital Workplace

Effiziente und zielgerichtete Kommunikation nimmt im digitalen Zeitalter einen immer größeren Raum ein. Unternehmen und Organisationen nutzen zur gezielten Information häufig spezielle Systeme, die auf einem Blick alle relevanten Informationen zeigen. Das Social Intranet ist dabei die moderne Variante, die stärker auf Zusammenarbeit und den individuellen Informationsbedarf setzt. Anders als bisherige Intranet Lösungen können Social Intranets leichter angepasst und auf Nutzerbedürfnisse angepasst werden.

Der Nutzer im Vordergrund

Die größere Herausforderung von Intranet Lösungen ist die Bereitstellung von Daten, die über das Intranet System hinaus gehen. Häufig befinden sich Dokumente und Informationen verstreut auf viele Orte innerhalb einer Organisation. Kundendaten in Datenbanken, E-Mails, spezielle Anwendungen wie ERP oder CRM Systeme – überall finden sich Bruchstücke, deren Zusammentra-

gen mühsam sein kann. In diesem Szenario erweist sich intergator als integrierende Lösung, da alle Daten an einem „Single Point of Information Access“ zur Verfügung stehen und innerhalb eines Social Intranet abrufbar sind. Nutzer können Recherchen an einer zentralen Stelle starten und Informationen übersichtlich in einem individuell konfigurierbaren Dashboard bündeln.

Das dynamische Intranet

Per drag & drop lassen sich mit dem intergator individuelle Dashboards erstellen. Die Möglichkeiten reichen dabei von nutzerspezifischen, themenorientierten bis hin zu bereichsübergreifenden Szenarien. Über anpassbare Kacheln können so Dokumente, RSS Feeds, Termine, E-Mails oder gespeicherte Suchen dynamisch eingebunden werden. Je nach Einstellung werden die Inhalte zyklisch aktualisiert und ermöglichen auf diese Weise kontinuierliche Aktualität.



intergator als umfassende Compliance Lösung

Unternehmen und Organisationen bewegen sich häufig innerhalb eines rechtlichen Rahmens, der durch allgemeingültige Gesetze oder selbst-entwickelte Regeln definiert wird. Auf diese Art erhalten Handlungen und Entscheidungen Sicherheit und verhindern unliebsame Überraschungen im Nachgang. Um im Einklang mit der Compliance zu agieren bedarf es einer umfassenden Sichtweise um möglichst alle Aspekte bewerten zu können.

Die 360° Sicht auf Daten

Als Enterprise Search bietet intergator einen Rundumblick auf alle firmeninternen aber auch externe Daten und Dokumente und erlaubt so eine effizientere Entscheidungsgrundlage als Recherchen, die auf Ausschnitte beschränkt bleiben. Zentrales Element des intergator ist eine unternehmensweite Suche an einem zentralen Einstiegspunkt. Über (meist) kostenlose Konnektoren können verschiedenste Systeme angebunden, indiziert und evaluiert wer-

den. Egal ob komplexe Datenbanksysteme, strukturierte oder unstrukturierte Dateiablagen, Webseiten, E-Mails oder Lösungen zur Zusammenarbeit – intergator greift lesend auf Daten zu und bereitet diese zur Ausgabe an einem single-point-of-information-access auf. Nutzer können schnell und effizient recherchieren und erhalten einen übergreifenden Überblick über alle Daten zu einem Thema.

Die intelligente Compliance

Im Zusammenspiel mit künstlicher Intelligenz, speziell Methoden des Machine Learnings und der kognitiven Suche, ermöglicht intergator eine Compliance Prüfung, die weit über eine normale Recherche in Daten und Dokumenten hinaus geht. Im Bereich der Compliance Prüfung können bspw. verdächtige Handlungen oder Vorfälle innerhalb des verfügbaren Datenbestands aufgedeckt und an den zuständigen Compliance Officer gemeldet werden.

intergator als übergreifende Webseiten Suche

Komplexe Webseiten mit umfangreichen Datenbeständen oder verteilte Webangebote (Micro-Sites, Webshops, etc.) verfügen selten über eine leistungsstarke bzw. übergreifende Webseiten Suche. Meist bringen die Systeme eigene, auf die Umgebung beschränkte Suchen mit, die häufig auch nur innerhalb der Lösung funktionieren. Inhalte, die außerhalb liegen werden oftmals nicht berücksichtigt.

intergator überträgt den plattformübergreifenden Enterprise Search Ansatz auf die Webseiten Suche und ermöglicht so die Recherche an einer zentralen Stelle über mehrere Systeme hinweg.

Eine zentrale Suche für alle Webseiten

Standardmäßig verfügt intergator über eine Vielzahl kostenloser Konnektoren für die verbreitetsten Content Management Systeme (CMS). Zahlreiche Kunden setzen auf intergator als übergreifende Webseiten Suche und binden z.B. Typo3, WordPress, Drupal, SharePoint oder Liferay in ihre Suche ein.

Effiziente Facetten und Filter

Um die Menge an Suchergebnissen schnell auf relevante Treffer eingrenzen zu können, nutzt intergator META-Daten Facetten und Perspektiven (ausschließliche Suche in E-Mails, Kontakten, Abteilungen, etc.). Standardmäßig filtert intergator die Trefferliste nach Datum, Dateityp, Speicherort oder Autor ein. Darüber hinaus ermöglicht die hinterlegte API auch weitere Facetten, die auf das jeweilige Unternehmen zugeschnitten sind.

Eine bessere User-Experience

Die Suche kann zentral an einer Stelle verankert und als zentraler Einstieg für alle Suchanfragen etabliert werden. Nutzer finden schneller die gewünschten Informationen und nehmen die Angebote insgesamt positiver wahr. intergator hilft so den Wert einer Webseite und deren Informationen nachhaltig zu steigern.



intergator Cognitive Search

Die intergator Cognitive Search ist eine Neuentwicklung der Unternehmenssuche und setzt auf moderne Programmierkonzepte zur Einbindung von Machine Learning und neuronalem Networking.

Machine oder Deep Learning sind Methoden künstlicher Intelligenz, um komplexe mathematische Probleme effizient zu lösen, die speziell mit großen Datenmengen einhergehen. In zahlreichen Projekten haben wir Lösungen auf Basis maschinellen Lernens entwickelt, die bereits heute autonom und automatisiert große Datenmengen katalogisieren und kategorisieren und damit gezielt und eigenständig relevante Informationen gewinnen.

Die intelligente Suchmaschine

Anders als bei herkömmlichen Suchlösungen basieren Suchtreffer bei der Cognitive Search nicht mehr auf im Dokument enthaltene Suchbegriffe, sondern werden vom System in einen Sinnzusammenhang

gebracht. Dabei wird zunächst ein System trainiert anhand dessen die Suchmaschine nach kurzer Zeit eigenständig entscheiden kann, ob der Inhalt relevant und im Kontext zum Suchbegriff steht. Die sogenannte „unscharfe“ Suche ermöglicht so das Auffinden von Daten, die zwar relevant aber nicht primär im Fokus stehen.

Cognitive Services

Der intergator Cognitive Search basiert auf einer Vielzahl von Machine Learning Methoden, die auch losgelöst per API in anderen, autarken Projekten genutzt werden können. Das Spektrum reicht dabei von der automatisierten Kategorisierung von Dokumenten, über Bild- und Gesichtserkennung bis zur Suche in fremdsprachigen Inhalten ohne vorherige Übersetzung.

intergator Academy

Nach erfolgreicher Pilotnutzung und Implementierung von intergator folgt in der Regel die Schulung der verschiedenen Nutzergruppen mit abgestuften Konzepten. Gern unterstützen wir Sie und haben dazu effektive Schulungskonzepte entwickelt, um intergator so optimal wie möglich zu etablieren.

Webinare (offline und online)

Wir veranstalten regelmäßig Online Webinare zu ausgewählten Themen und stellen diese im Anschluss zentral zur Verfügung. Hier präsentieren unsere Experten neue Funktionen oder stellen anhand ausgesuchter Problemstellungen Lösungen auf Basis von intergator vor. Sie haben eine gezielte Frage? Sprechen Sie uns an und erhalten Sie Zugriff auf viele Stunden Videomaterial.

Zertifizierte Kurse

Neben intergator Trainings als Standardtrainings für Anwender und Administratoren, bietet die intergator Academy qualifizierte und zertifizierte Trainings für IT-Administratoren, Entwickler und die für intergator unternehmensintern Verantwortlichen an. Je nach Umfang und Tiefe sind folgende Abschlüsse möglich:

- intergator Search Manager
- intergator Certified Developer
- intergator Certified Administrator

Dokumentation und API

intergator verfügt über eine umfangreiche und gut gepflegte Dokumentation, die Funktionen anschaulich erklärt. Über die API kann der intergator auch eigenständig erweitert und an weitere Systeme angebunden werden.



Ausgewählte Funktionen

☰ Facetten & Perspektiven

Zur effizienten Eingrenzung von Suchtreffern, verfügt intergator über zahlreiche Filtermöglichkeiten, die als Perspektiven (E-Mails, Kontakte, Multimedia, etc.) oder Facetten (Zeit, Ort, Dateityp, Nutzer, etc.) den Suchprozess wesentlich beschleunigen. Facetten können dabei kombiniert oder umgekehrt (z.B. als Ausschlusskriterium) oder individuell auf die Bedürfnisse der Nutzer zugeschnitten werden. So lassen sich Suchergebnisse schneller auf wesentliche Treffer reduzieren.

📄 Documentation Reader/ OCR-Service

Der in intergator integrierte Documentation Reader erlaubt neben der primären Vorschau-Anzeige von Suchtreffern eine umfassende Suche innerhalb des Dokuments. Egal ob einzelne Worte, Wortgruppen oder Absätze in umfangreichen Dokumenten – der Documentation Reader vereinfacht das Auffinden der relevanten Informationen ohne separate Programme öffnen oder das Dokument herunterladen zu müssen.

📁 Content Services

Unabhängig von der Integration interner und externer Datenquellen mittels Konnektoren, bietet intergator standardmäßig die Ablage und redaktionelle Pflege von Inhalten in Form eines rudimentären Dokumenten Service. Anders als auf einem File Server, können Daten so nicht nur organisiert, sondern nach dem Upload sofort indiziert und mit Meta Daten versehen werden.

👤 Expert Finder

Der intergator Expert Finder ermöglicht es Nutzern freiwillig und DSGVO konform eigene Kompetenzen im Nutzerprofil zu hinterlegen und sichtbar zu machen. So können Experten zu einem Thema innerhalb des intergator nicht nur sichtbar gemacht, sondern auch mit dem jeweiligen Thema verknüpft werden.

🔖 Erweitertes Bookmarking

Suchen können zur wiederkehrenden Recherche gespeichert und geteilt werden. Dabei werden Suchbegriffe, Facetten oder Perspektiven in ein individuelles Lesezeichen übernommen und können zusätzlich in einem Dashboard eingebunden werden. Auf diesem Weg werden Änderungen in der Ergebnisliste überwacht und sofort sichtbar. Einmal generierte Suchen bleiben erhalten und können darüber hinaus mit anderen geteilt werden.

📄 Export der Suchergebnisse

Zu Dokumentationszwecken oder zum Ab-bilden eines Standes können Dokumente zusammengefasst und anschließend in einer gesamten Datei exportiert werden. Zunächst als einzelne Bookmarks innerhalb des intergator markiert, fasst dieser die Lesezeichen anschließend entweder zu einer einzelnen PDF oder ZIP Datei zusammen. Versehen mit einem Übersichtsblatt können so Zwischenstände oder Sammlungen generiert und weiterverarbeitet werden.

interface projects GmbH
ZwinglistraÙe 11/13
01277 Dresden
www.intergator.de
info@intergator.de