



Montag – Freitag*
09:00 – 17:00 Uhr

* Mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage
sowie Feiertage im Freistaat Sachsen



Support-Portal*:
service.intergator.de

E-Mail:
service@intergator.de

Tel.: +49 (0)351 318 09 555



intergator:Academy

Web:
intergator.de/academy

Der Erwerb einer intergator-Lizenz ist an den Abschluss eines Wartungs- und Supportvertrag gebunden. Das Team von intergator steht Ihnen auch nach der Einführung von intergator für Fragen und Probleme zur Verfügung.

Der intergator-Wartungsvertrag gilt 12 Monate und wird automatisch verlängert, wenn der Vertrag nicht vier Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Grundsätzlich beinhaltet jeder intergator-Wartungsvertrag das Recht auf Updates und Patches für die lizenzierten Komponenten.

SUPPORT	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Bereitstellung von Updates & Patches für lizenzierte Komponenten	+	+	+
Installation von Updates & Patches für lizenzierte Komponenten	-	+	+
Login auf dem Support Portal	+	+	+
5X8 Rückruf während der üblichen Geschäftszeiten	-	8 Stunden	4 Stunden
E-Mail Support	+	+	+
Remote-Administration und Telefon	-	+	+
Vor-Ort-Support	-	-	Auf Anfrage
24x7 Rückruf innerhalb von 4 Stunden	-	-	Auf Anfrage