

## intergator beim Provinzial NordWest Konzern

Der Provinzial NordWest Konzern ist Teil der Sparkassen-Finanzgruppe und ist der zweitgrößte öffentliche Versicherungskonzern in Deutschland. Die Provinzial NordWest Holding AG als Dachgesellschaft des Konzerns hat ihren Sitz in Münster. Unter der Holding agieren rechtlich selbstständige regionale Schaden- und Unfall-, sowie ein Lebensversicherer:

- Die Westfälische Provinzial Versicherung AG in Münster
- Die Provinzial Nord Brandkasse AG in Kiel
- Die Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG in Hamburg
- Die Provinzial NordWest Lebensversicherung AG in Kiel

Zur Befriedigung des hohen Informationsbedarfes ihres Innen- und Außendienstes sowie der angeschlossenen Sparkassen und Makler entschied sich der Provinzial NordWest Konzern für die Zusammenführung des Intranets und verschiedener Informationsdatenbanken. Über diese Plattform werden den Nutzergruppen Informationen zu Produkten und Kontakten bzw. auch Formulare und Broschüren angeboten. Aufgesetzt wird das Intranet auf einem Content Management System (CMS). Da neben dem CMS allerdings auch Inhalte aus einer eShop-Lösung (Formulare, Flyer etc.) bzw. aus Lotus Notes (Adressdaten) zugänglich gemacht werden sollten, entschied sich die Provinzial für die Integration einer systemübergreifenden Suche in das neue Informationsportal.

Die Wahl fiel auf die intergator Enterprise Search, da die erforderlichen Konnektoren bereits vorhanden bzw. kurzfristig entwickelt werden konnten. Mittels der Konnektoren werden die relevanten Inhalte aller Datenquellen indexiert und dem Nutzer über eine eigens im CMS entwickelte Suchoberfläche angeboten. Natürlich werden die individuellen Berechtigungen des Nutzers auch in der Suche berücksichtigt. Um dies zu realisieren, meldet sich der Nutzer einmalig am Intranet an (SSO). Das CMS leitet die Nutzerinformationen an intergator weiter. Über ein Mapping der Nutzerdaten nimmt intergator eine Authentifizierung in Lotus Notes bzw. der eShop-Lösung vor. Somit bekommt der Nutzer ausschließlich die Suchergebnisse ausgeliefert, für die er in den jeweiligen Datenquellen berechtigt ist. Perspektivisch ist die Anbindung weiterer Datenquellen beabsichtigt.

interface:projects hat sich auf die Entwicklung von Informationsmanagementlösungen spezialisiert. Mit dem Produkt intergator steht eine systemübergreifende Suche bereit, die eine komfortable und funktionale Suchoberfläche gleich mitbringt. Zeitaufreibendes Suchen in verschiedenen Datenquellen entfällt. Dabei agiert intergator im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz und orientiert sich an bestehenden Berechtigungskonzepten.

### Provinzial NordWest Konzern

## Provinzial NordWest



Provinzial-Allee 1  
48159 Münster  
Telefon: +49 251 219-0  
E-Mail: pip-feedback@provinzial.de

### Herausforderung

- Schnelle Suche in verschiedensten Quellsystemen (CMS, Lotus Notes, ...)
- Anmeldung des Nutzers am intergator über die Anmeldung am CMS
- Anmeldung der Nutzer an verschiedenen weiteren Quellsystemen
- Berücksichtigung unterschiedlicher Berechtigungen innerhalb der CMS-Dokumente
- Indexierung von Lotus Notes

### intergator Lösung

- *Produkteigene Konnektoren* für die Indexierung der betroffenen Datenquellen, insb. Lotus Notes
- *Nutzermapping* zur Anmeldung der Nutzer an Quellsystemen mit verschiedenen Anmeldeprozeduren
- *Bereitstellung der Suchergebnisse* über die JSON-API zur Verarbeitung im CMS
- *Spezialindexierung von Dokumenten* zur Erkennung und Umsetzung von Mehrfach-Berechtigungen innerhalb eines Dokumentes

### Kundenmeinung

„Der gebotene Funktionsumfang von intergator wird als erheblicher Fortschritt wahrgenommen und ist besser als die erwartete ‚Google-Suche‘. Es wird deutlich mehr Funktionalität geboten.“

Projektleiter Informationsportal