

intergator im Einsatz bei der Gesundheitsförderung Schweiz

Die Gesundheitsförderung Schweiz ist eine privatrechtliche Stiftung, die von Kantonen und Versicherern getragen wird. Mit gesetzlichem Auftrag initiiert, koordiniert und evaluiert sie Massnahmen zur Förderung der Gesundheit und zur Verhütung von Krankheiten. Die Geschäftsstelle besteht aus Büros in Bern und Lausanne.

Über die Jahre entstanden bei der Gesundheitsförderung Schweiz zahlreiche wissenschaftliche Arbeitspapiere, Berichte und Publikationen, auf welche mehr als 60 Mitarbeitende tagtäglich zugreifen. Diese umfangreiche interne Wissensquellen sind für die Stiftung ausserordentlich wichtig, der Zugriff darauf entwickelte sich aber zunehmend schwierig. Mehrere File-Freigaben im Betrieb sowie die Reorganisation, welche die Umverteilung von Teams in neue Einheiten zur Folge hatte, und dadurch neue Ablagestrukturen eingeführt wurden, erschwerten zusätzlich die Übersicht über diverse Informationsbestände.

Auf diese Weise entstand der Wunsch, ein intelligentes, leistungsfähiges Tool einzusetzen, welches verschiedene Datenquellen unter Berücksichtigung der Zugriffsrechte schnell und effizient durchsuchen kann.

Der Entscheid für den intergator fiel dank der professionellen Betreuung in der Evaluationsphase recht schnell. Bereits ein paar Wochen danach erfolgte die Installation, die problemlos über ein neues Start-Icon erfolgte.

Die Einführung des Systems wurde erst nach Einbezug von rund 20 Testpersonen aus verschiedenen Organisationseinheiten vollzogen. Damit wurde sichergestellt, dass sie einen Wissensvorsprung erarbeiten und die Kollegen nach der Einführung entsprechend instruieren können (Train-the-Trainer-Konzept). Das erworbene Wissen und die Erkenntnisse wurden als laufender Rollout jeweils in die Abteilungen weitergegeben.

Zudem vollzog sich während dieser Phase die Produkt-Individualisierung: Der Such-Algorithmus wurde an die Anforderungen der Organisation angepasst, mit einer höheren Gewichtung bestimmter Suchbegriffe.

Mit diesem Vorgehen wurde eine hohe Akzeptanz geschaffen, und die Software konnte rasch als tägliches Arbeitsinstrument mit Erfolg eingesetzt werden. Eine künftige Produkt-Erweiterung bei der Gesundheitsförderung Schweiz wird der Einsatz des intergator Dashboards sein, sei es in Form eines Intranets oder einer teamspezifischen Benutzung.

Gesundheitsförderung Schweiz



Gesundheitsförderung
Schweiz

Dufourstrasse 30
Postfach 311
3000 Bern 6
Tel +41 31 350 04 04
office.bern@promotionsante.ch

Herausforderung

- Datenvolumen: ca. 560.000 Objekte
- Die Software soll browserbasiert sein und nur administrative Anpassungen im bestehenden IT-System erfordern
- Single sign-on mittels Active Directory, Berücksichtigung aller Zugriffsrechte im SharePoint

intergator Lösung

- Installation des Software- Pakets für 1.000.000 Index-Objekte inklusive intergator Documentation Reader
- Konfiguration von Standard-Konnektoren
- CI/CD mittels CSS
- Kundenspezifisches Ranking

Kundenmeinung

„Mit der Intergator-Suchlösung haben wir ein leistungsfähiges und einfach bedienbares Instrument, welches unser Dokumentenmanagement spürbar erleichtert. Das Berechtigungskonzept unseres Active Directory konnte vollumfänglich übernommen und damit die Zugriffsberechtigungen sichergestellt werden.“

Christian Jordi, Leiter Direktionsstab