

intergator Fallstudie – Union Investment

Die Union Investment Privatfonds GmbH bietet seinen Privatkunden ab sofort einen neuen Internetauftritt. Als Teil der Union Investment Gruppe legt sie als Tochtergesellschaft Publikumsfonds für Privatkunden auf. Im Zuge der Überarbeitung des Internetauftrittes wurde neben der Navigation und Content-Strukturierung eine moderne Suchlösung notwendig. Ein möglicher Ausbau auf mehrere Portale bzw. die Nutzung der neuen Suche durch andere Portale musste gewährleistet werden.

Weitere Anforderungen an die Suche waren:

- Benutzerfreundlichkeit
- Übersichtliche Präsentation der Suchergebnisse
- Zeitgemäßes Design
- Schnelle Performance
- Suchfunktionen wie z.B. unscharfe Suche „Meinten Sie“ oder auch Kontextsuche
- Filterung nach verschiedenen Facetten: Kategorie, Zeitraum, Dateiert, u.a.
- Reporting-Funktionen

Für die Realisierung des Projektvorhabens wurde die interface projects GmbH als Dienstleister ausgewählt und die neue Suchfunktion mit intergator erfolgreich auf <https://www.union-investment.de> integriert.

Der neue zeitgemäße und benutzerfreundliche Auftritt für potentielle und bestehende Kunden ermöglicht einen einfachen Zugang zu bedarfsgerechten Informationen. Ergänzt wird dieser durch eine zentrale Suche über den gesamten Internetauftritt oder innerhalb abgegrenzter Bereiche (Download-, FAQ-, Fonds- oder Lexikonsuche). Damit unterstützt Union Investment die genossenschaftlichen Partnerbanken: Kunden und Interessenten können zukünftig schneller Informationen finden und vor einem Beratungsgespräch sichten.

Die Nutzung ist sowohl auf mobile Endgeräte (Smartphones und Tablets) wie auch auf die Nutzung über Desktops ausgelegt. Die Gestaltung der Inhalte passt sich automatisch an die Bildschirmgröße des jeweiligen Endgerätes an.

Über das Lupen-Symbol am rechten oberen Bildschirmrand können die Nutzer die intelligente Suchmaschine intergator nutzen und finden schnell alle wesentlichen Informationen zur Union Investment und den Produkten.

Union Investment



Weißfrauenstraße 7
60311 Frankfurt am Main
Tel.: +49 (0)69 589980
E-Mail: service@union-investment.de

Herausforderung

- Hohe Anforderungen an semantisches Verfahren
- Redaktionelle Anforderungen an die Suchoberfläche für Redakteure
- Verschiedene Datenbanken zur Indexierung von Content-Seiten und Fondsinformationen
- Separate Bereichssuchen, z.B. für Dokumente und Formulare
- Komplexe Infrastruktur
- Hosting über einen externen Dienstleister

intergator Lösung

- Hochverfügbare intergator Search-Appliance Landschaft
- Dynamisches User-Interface
- Eingesetzte Komponenten:
 - Search Appliance
 - Documentation Reader
 - Information Model Editor
 - intergator Konnektoren-Framework

Kundenmeinung

„Dank intergator finden Kunden und Interessenten schnell und unkompliziert Informationen und Dokumente auf unserem Internetauftritt.“

Manuela Kreiter | Digitale Vertriebswege / Online-Marketing und Informationsportale