

heraus:forderung

- Globale heterogene System- und Architekturlandschaft
- Hohe Anforderung an semantische Verfahren, Skalierbarkeit und Usability
- Suchergebnisse in < 1 Sek.

interface:lösung

- inter:gator Enterprise Search Appliance + Hot Standby
- **Spezifika:**
 - Hochverfügbarkeit der Installationsarchitektur
 - Vollständige Integration in die Systemlandschaft

fact:sheet

KUEHNE+NAGEL

Mit über 63.000 Mitarbeitern an rund 1000 Standorten in mehr als 100 Ländern zählt Kühne + Nagel

zu den global führenden Logistikdienstleistern. Schwerpunkte liegen in den Bereichen See- und Luftfracht, Kontraktlogistik und Landverkehre mit klarer Ausrichtung auf wertschöpfungsintensive Bereiche wie informatikgestützte integrierte Logistik-Angebote.

Das Leistungsangebot der Kühne + Nagel Gruppe umfasst außerdem die Bereiche:

- Luft- und Raumfahrt
- Nahrungsmittelindustrie
- Industrieanwendungen
- Pharma & Healthcare
- Automobilbranche
- High Tech
- Öl- und Gaslogistik
- weitere

Ob es um die Entwicklung eines neuen Projektes oder um den Ausbau der bestehenden Geschäftsbereiche geht, die Beschaffung von Informationen beansprucht einen erheblichen Teil der täglichen Arbeitszeit. Mitarbeiter der unterschiedlichsten Bereiche und Kompetenzen arbeiten zusammen um komplexe Aufgaben fachübergreifend und standortunabhängig zu lösen.

Da sich die erforderlichen Informationen in unterschiedlichsten Systemen und Daten-Quellen befinden, wurde der Wunsch nach einer

übergreifenden Enterprise-Suchtechnologie lauter.

„Wir setzten die Search Appliance von inter:gator innerhalb der globalen eCollaboration-Lösungen in geschäftskritischen Bereichen von Kühne + Nagel ein. inter:gator konnte sich in einem Proof of Concept erfolgreich durchsetzen und wir sind mit den Produkt, Qualität und Reaktionszeit des technischen Supports sowie dem persönlichen Kontakt sehr zufrieden. Die Performance, Flexibilität und Skalierbarkeit im Bezug auf zusätzliche Datenquellen führen zu einer sehr hohen Akzeptanz innerhalb des Unternehmens. Auswertungen zeigen, dass die Suchanfragen nach der Einführung der Technologie deutlich gestiegen sind.“

Wir freuen uns, die inter:gator Enterprise Search zukünftig auch für die globalen Internet-Lösungen von Kühne + Nagel einzusetzen.“

Alwin Lösche - Projektleiter Internet / Intranet Solutions

kühne : nagel

Kühne + Nagel (AG & Co.) KG
Großer Grasbrook 11 - 13
20457 Hamburg

Telefon: +49-40-30333-0
Internet: www.kuehne-nagel.de

über:interface

Die interface projects GmbH ist ein führender deutscher Anbieter von Enterprise-Search- und Wissensmanagement-Lösungen, basierend auf dem eigenen Produkt inter:gator. Wir sind Spezialisten in der Umwandlung großer unstrukturierter Informationsmengen in effizientes Dokumenten- und Wissensmanagement.