

Thüringer Behälterglas GmbH: Arbeitsrelevante Informationen gezielt wiederfinden

Die Thüringer Behälterglas GmbH Schleusingen blickt auf eine mehr als 150-jährige Historie zurück. Hinter dem Erfolg des Glaswerks stehen nicht nur Tradition und die über 230 Mitarbeiter, sondern auch umfangreiche Investitionen im Bereich der EDV.

Bereits seit 2011 archiviert das Glaswerk seine Verträge, Rechnungen und Artikelunterlagen mit dem Dokumenten-Management der Datengut Leipzig GmbH & Co. KG. Durch die Anbindung der Unternehmensweiten Suche „inter:gator“, der interface projects GmbH, sollte auch das Finden von Geschäftsinformationen vereinfacht werden.

„Das Erstellen und Abspeichern von Dokumenten gestaltet sich oft sehr einfach. Die eigentliche Herausforderung beim Archivieren von Daten besteht jedoch im späteren Wiederfinden abgelegter Informationen. Mit der interface projects GmbH haben wir einen Partner gefunden, der mit unserer Philosophie Hand in Hand geht, Ordnung ins Dokumentenchaos zu bringen und unseren Kunden, wie der Thüringer Behälterglas GmbH, eine praktische und einfache Lösung anbietet“, erzählt Michael Woitag, Geschäftsführer Datengut Leipzig GmbH & Co. KG.

Die Suchfunktion hilft der Thüringer Behälterglas GmbH dabei, jede hinterlegte Information – unabhängig von Format, (z.B. CAD-Datei, PDF, Notiz) Speicherort (z.B. Archiv, File-System, Webseiten, Outlook) oder Zeitraum schneller wiederzufinden. (Siehe Abb. 1)

Nach der Eingabe einer Artikelnummer werden dazugehörige

Herausforderung

- Große Menge an Bestandsdaten aus unterschiedlichen Datenquellen
- Darstellung von CAD Dateien

Lösung

- Zentrale Suche über alle gespeicherten Informationen und Dokumente
- Schnittstelle zum Archiv SAPERION
- Einbindung eines CAD Viewers



Abb. 1 Einschränkungskriterien (Facetten)

Geschäftsdokumente, wie Rahmenverträge, Packanweisungen, Datenblätter oder Konstruktionspläne übersichtlich angezeigt und können aus der Unternehmensweiten Suche direkt geöffnet sowie bearbeitet werden. (Abb. 2)

Besonders wichtig war dem Glaswerk das Aufrufen und Bearbeiten von Konstruktionsplänen im CAD-Format. Mit der Vorschaufunktion ist es möglich, spezielle Datei-Formate wie CAD direkt im Browser anzeigen zu lassen. Fundstellen des Suchbegriffes werden dabei im Text farblich hervorgehoben.

„Zeit und Ressourcen, die wir nicht mehr in die aufwendige Suche von Geschäftsinformationen stecken müssen, können wir stattdessen in die Produktweiterentwicklung und in eine noch bessere Kundenbetreuung investieren“, so Hartmut Walter, Geschäftsführer Thüringer Behälterglas GmbH.

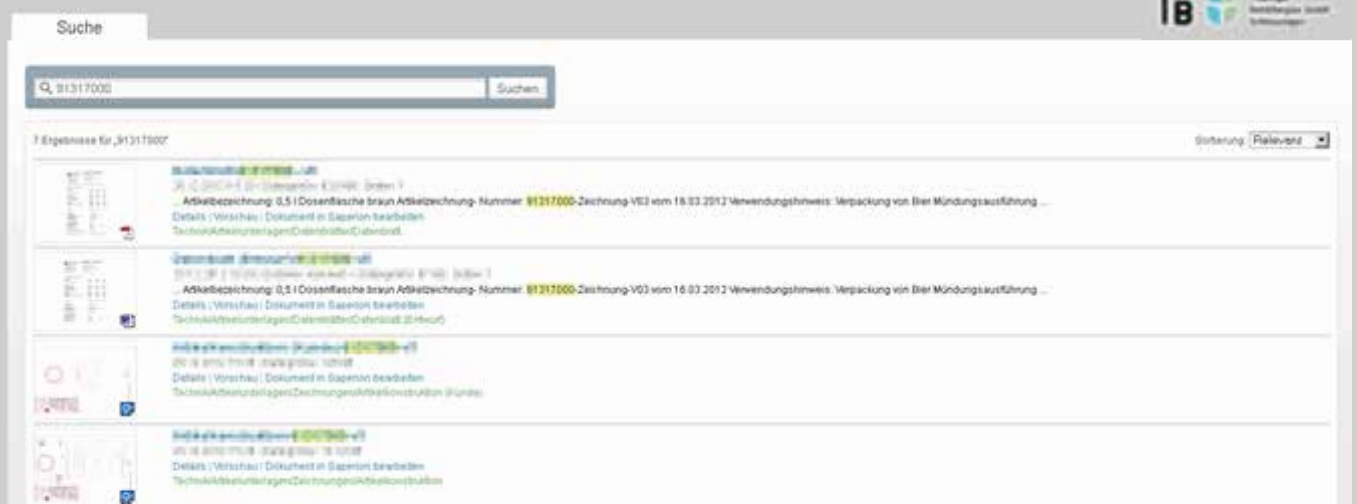


Abb. 2 Personalisierte Benutzeroberfläche der Thüringer Behälterglas GmbH

Thüringer Behälterglas GmbH

Über 150 Jahre Erfahrung in der Glasherstellung prägt das Unternehmen als leistungsstarken und zuverlässigen Lieferanten von Glasverpackungen.

www.thueringer-behaelterglas.de

Datengut Leipzig GmbH & Co. KG

ist Anbieter funktionsreicher Dokumenten-Management-Software (DMS) und unterstützt Firmen im Umgang mit ihren Daten sowie bei der Optimierung von Geschäftsprozessen.

www.datengut.de

interface projects GmbH

ist ein führender deutscher Anbieter von Enterprise-Search- und Wissensmanagement-Lösungen, basierend auf dem eigenen Produkt „inter:gator“.

www.intergator.de