

### heraus:forderung

- 1 Hauptverband und 14 Landesverbände mit eigenen, externen Web-Auftritten
- 554 Jugendherbergen mit unterschiedlichen Profilen
- nicht verknüpfte Datenbanken mit Herbergsdaten, Klassenfahrt- und Reiseangeboten, Veranstaltungen, Pressearchiv, Jobs etc.
- ca. 12000 Webseiten und 13500 Datensätze, mehrsprachig

### interface:lösung

- Indexierung aller internen und externen HTML-, PDF- und Word-Dokumente sowie der Datenbanken
- Implementierung einer kombinierten Volltext- und Metadatenuche über den gesamten Index
- Spezifika:
  - Erfassung externer Auftritte über Crawler
  - Kundenspezifisches Trefferranking
  - Automatische Statistikreports

### fact:sheet

Das Deutsche Jugendherbergswerk vereint 14 Landesverbände mit 318 Orts- und Kreisverbänden mit insgesamt über 2 Millionen Mitgliedern. Unter seinem Dach finden sich 554 Jugendherbergen mit unterschiedlichen Angebotsprofilen.



Diese Vielfalt findet sich in den Datenbeständen wieder:

25000 größtenteils mehrsprachige Dokumente, verteilt auf Webseiten und Datenbanken, beherbergen eine gewaltige Informationsfülle für potentielle Gäste und Mitarbeiter.

„Diesen auf verschiedene Systeme verteilten Informationsbestand komfortabel und effizient auch weniger versierten Internetnutzern verfügbar zu machen, stellte einen der zentralen Aspekte bei der Entscheidung des DJH für inter:gator Enterprise Search dar.“ erläutert Projektleiter Mirko Kaffka von interface:projects.

Diese Benutzerfreundlichkeit wird durch Techniken wie die schreibweisen-tolerante Suchanfrage und im Hintergrund arbeitende, vom DJH erweiterbare Synonymlexika erreicht.

Die Ergebnisse der Suchanfrage können im nächsten Schritt über dynamische Filter effizient eingeschränkt werden. Eine Suche nach Dresden liefert so nicht nur mögliche Jugendherbergen als Ziel, sondern ebenso Treffer aus anderen Bereichen, zum Beispiel Klassenfahrt- oder Jugendaustauschprogramme. Die Suchergebnisse werden bereits gruppiert angezeigt, zusätzlich lassen sie sich über entsprechende Links einschränken.

Darüber werden die Mitarbeiter des DJH in den automatisch erstellten Statistikreports über die Suchbegriffe der Webseitenbesucher informiert und erkennen so frühzeitig Trends und Wünsche ihrer Kunden.

### über:djh

Eucon Das Deutsche Jugendherbergswerk ist Träger von fast 560 Jugendherbergen in Deutschland und ist damit das größte Mitglied der International Youth Hostel Federation (IYHF). Der DJH-Hauptverband mit Sitz in Detmold gliedert sich in einzelne Landesverbände.

### über:interface

Die interface projects GmbH ist ein führender deutscher Anbieter von Enterprise Search und Wissensmanagement-Lösungen, basierend auf dem eigenen Produkt inter:gator. Wir sind Spezialisten in der Umwandlung großer unstrukturierter Informationsmengen in effizientes Dokumenten- und Wissensmanagement.