

Der Erwerb einer inter:gator-Lizenz ist an den Abschluss eines Wartungs- und Supportvertrages gebunden. Im Folgenden werden Umfang und Organisation der Serviceleistungen beschrieben.

all:gemein

Der inter:gator-Wartungsvertrag gilt 12 Monate und wird automatisch verlängert, wenn der Vertrag nicht vier Wochen vor Ablauf gekündigt wird. Grundsätzlich beinhaltet jeder inter:gator-Wartungsvertrag das Recht auf Updates und Patches für die lizenzierten Komponenten.



standard:service

- Updates & Patches für lizenzierte Komponenten
- Login auf dem Support-Portal
- 5 x 8 Rückruf während der üblichen Geschäftszeiten innerhalb von 8 Stunden
- Remote-Administration & Telefon

premium:service

- Updates & Patches für lizenzierte Komponenten
- Login auf dem Support Portal
- 5 x 8 Rückruf während der üblichen Geschäftszeiten innerhalb von 8 Stunden
- Remote-Administration & Telefon
- Vor-Ort-Support
- Optional: 24 x 7 Rückruf innerhalb von 4 Stunden

service:anfragen

Serviceanfragen werden, wenn vertraglich nicht anders geregelt, über die Kontaktmöglichkeiten der inter:gator-Serviceabteilung erfasst.

Webzugang: <http://service.intergator.de>

E-Mail: service@intergator.de

Telefon: +49 (0)351 318 09 64

Alle Service- und Supportfälle werden unabhängig von Art und Eingang in unserem Ticketsystem abgebildet. Der Bearbeitungsfortschritt kann mit den persönlichen Zugangsdaten zum Support-Portal kontrolliert werden.

train:ing

Um Ihnen einen optimalen Einstieg in die Arbeit mit inter:gator zu ermöglichen, bieten wir Ihnen auf Wunsch die Durchführung von Schulungen an. Diese werden online oder vor Ort durchgeführt.

- E-Learning Paket
- Schulung vor Ort
- Schulung im inter:gator Schulungsraum